

**ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ И ДОШКОЛЬНОГО ВОСПИТАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РАДИЩЕВСКИЙ РАЙОН»**

ПРИКАЗ

20.12.2019

№ 145

р.п. Радищево

**Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
образовательных организаций муниципального образования
«Радищевский район» Ульяновской области**

В целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования «Радищевский район» Ульяновской области:

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить:
 - 1.1. План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования «Радищевский район» Ульяновской области (приложение).
2. Руководителям общеобразовательных организаций:
 - 2.1. Разработать соответствующие планы в образовательных организациях.
 - 2.2. Назначить ответственных лиц за исполнение мероприятий, указанных в плане.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель Главы Администрации
начальник отдела образования
и дошкольного воспитания



Л.И.Пашина

Приложение
к приказу отдела образования
и дошкольного воспитания
администрации
МО «Радищевский район»
Ульяновской области
№145 от 20.12.2019

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования «Радищевский
район»**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому	Организация совещания с руководителями образовательных организаций	Январь 2020 года	Пашина Л.И. – Заместитель Главы администрации – начальник отдела образования и дошкольного воспитания		
		Размещение соответствующей информации на сайтах	Январь 2020 года	Руководители образовательных организаций		

	уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (МДОУ «Радищевский детский сад №1, МБОУ «Радищевская СШ №2 им.А.Н.Радищева», МУ ДО «Радищевский ЦДТ», МОУ «Верхнемазинская СШ им.Д.В.Давыдова», МОУ «Ореховская СШ»)	образовательных организаций				
2.	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах (МБОУ «Радищевская СШ №2 им.А.Н.Радищева», МБОУ «Октябрьская СШ»)	Размещение информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	Январь 2020 года	Руководители образовательных организаций		
3.	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (МДОУ «Радищевский детский сад №1», МБОУ «Радищевская	Мониторинг сайтов	Январь 2020 года	Кичигин А.С. – программист МАУ «Центр обслуживания образовательных учреждений»		

	СШ №2 им.А.Н.Радищева», МУ ДО «Радищевский ЦДТ», МОУ «Верхнемазинская СШ им.Д.В.Давыдова», МОУ «Ореховская СШ»)					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4.	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (МОУ «Верхнемазинская СШ им.Д.В.Давыдова», МОУ «Ореховская СШ»)	Включение образовательных организаций в региональные и муниципальные программы по ремонтным работам, замене оконных блоков	2020 – 2024 годы	Дарьина Н.Н.- директор МАУ «ЦООУ», О.И.Эйхвальд - директор МБОУ «Ореховская СШ» М.А.Агапова - директор МОУ «Верхнемазинская СШ им.Д.В.Давыдова»		
5.	Обеспечить доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (МБОУ «Радищевская СШ №2 им.А.Н.Радищева»)	Размещение на сайте соответствующей информации	Январь 2020 года	С.В.Стрелкова - директор МБОУ «Радищевская СШ №2 им.А.Н.Радищева» Кичигин А.С. – программист МАУ «Центр обслуживания образовательных учреждений»		
6.	Обеспечить доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (МБОУ «Октябрьская СШ»)	Размещение ссылки на Портал образовательных услуг Ульяновской области на официальном сайте школы ossh.ru	До 20.12.2019 года	Н.Н.Потапова - директор МБОУ «Октябрьская СШ» Кичигин А.С. – программист МАУ «Центр обслуживания образовательных учреждений»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
7.	Оборудовать помещения образовательной организации и	Включение образовательных	2020-2024 годы	Дарьина Н.Н. - директор МАУ «ЦООУ»,		

	<p>прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (МДОУ «Радищевский детский сад №1, МБОУ «Радищевская СШ №2 им.А.Н.Радищева», МБОУ «Октябрьская СШ», МУ ДО «Радищевский ЦДТ», МОУ «Верхнемазинская СШ им.Д.В.Давыдова», МОУ «Ореховская СШ»)</p>	<p>организаций в региональную программу «Доступная среда», в муниципальные программы «Забота», «Развитие и модернизация образования в муниципальном образовании «Радищевский район» Ульяновской области»</p>		<p>руководители образовательных организаций</p>		
8.	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (МДОУ «Радищевский детский сад №1, МБОУ «Радищевская СШ №2 им.А.Н.Радищева», МБОУ «Октябрьская СШ», МУ ДО «Радищевский ЦДТ», МОУ «Верхнемазинская СШ им.Д.В.Давыдова», МОУ «Ореховская СШ»)</p>	<p>Включение образовательных организаций в региональную программу «Доступная среда», в муниципальные программы «Забота», «Развитие и модернизация образования в муниципальном образовании «Радищевский район» Ульяновской области»</p>	<p>2020-2024 годы</p>	<p>Дарьина Н.Н. - директор МАУ «ЦООУ», руководители образовательных организаций</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>						
9.	<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при</p>	<p>Проведение совещания с рассмотрением данного вопроса Проведение разъяснительной работы с родителями на родительских собраниях и индивидуально</p>	<p>1 раз в полугодие</p>	<p>Пашина Л.И. – Заместитель Главы администрации – начальник отдела образования и дошкольного воспитания, руководители образовательных организаций</p>		

	непосредственном обращении, до 100% (МБОУ «Радищевская СШ №2 им.А.Н.Радищева», МБОУ «Октябрьская СШ», МОУ «Верхнемазинская СШ им.Д.В.Давыдова», МОУ «Ореховская СШ»)	Анализ раздела сайтов школ «Обратная связь»				
10.	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% (МБОУ «Радищевская СШ №2 им.А.Н.Радищева», МОУ «Ореховская СШ»)	Проведение совещания с рассмотрением данного вопроса Проведение разъяснительной работы с родителями на родительских собраниях и индивидуально Анализ раздела сайтов школ «Обратная связь»	1 раз в полугодие	Пашина Л.И. – Заместитель Главы администрации – начальник отдела образования и дошкольного воспитания, руководители образовательных организаций		
11.	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% (МБОУ «Радищевская СШ №2 им.А.Н.Радищева», МБОУ «Октябрьская СШ»)	Проведение совещания с рассмотрением данного вопроса Проведение разъяснительной работы с родителями на родительских собраниях и индивидуально	1 раз в полугодие	Пашина Л.И. – Заместитель Главы администрации – начальник отдела образования и дошкольного воспитания, руководители образовательных организаций		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

12.	<p>Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% (МБОУ «Радищевская СШ №2 им.А.Н.Радищева», МОУ «Ореховская СШ»)</p>	<p>Проведение совещания с рассмотрением данного вопроса</p> <p>Проведение разъяснительной работы с родителями на родительских собраниях и индивидуально</p>	1 раз в полугодие	<p>Пашина Л.И. – Заместитель Главы администрации – начальник отдела образования и дошкольного воспитания, руководители образовательных организаций</p>		
13.	<p>Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% (МБОУ «Радищевская СШ №2 им.А.Н.Радищева», МОУ «Верхнемазинская СШ им.Д.В.Давыдова», МОУ «Ореховская СШ»)</p>	<p>Проведение совещания с рассмотрением данного вопроса</p> <p>Проведение разъяснительной работы с родителями на родительских собраниях и индивидуально</p>	1 раз в полугодие	<p>Пашина Л.И. – Заместитель Главы администрации – начальник отдела образования и дошкольного воспитания, руководители образовательных организаций</p>		
14.	<p>Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% (МБОУ «Радищевская СШ №2 им.А.Н.Радищева», МБОУ «Октябрьская СШ», МОУ «Ореховская СШ»)</p>	<p>Проведение совещания с рассмотрением данного вопроса</p> <p>Проведение разъяснительной работы с родителями на родительских собраниях и индивидуально</p>	1 раз в полугодие	<p>Пашина Л.И. – Заместитель Главы администрации – начальник отдела образования и дошкольного воспитания, руководители образовательных организаций</p>		